

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A MEDIACENTER HUNGARY KFT ONLINE SZÁMLÁZÓ RENDSZERÉHEZ  
ÉRVÉNYES: 2018. május 25-től

## 1. A Szolgáltató adatai

### 1.1. Cégs adatok

Cégnév: MediaCenter Hungary Kft.  
Postai cím: 6001 Kecskemét, Pf. 588.  
Székhely: 6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. II/6  
Céggjegyzékszám: 03-09-114492  
Adószám: 13922546-2-03  
Bejegyző bíróság megnevezése: Kecskeméti Törvényszék Cégbírósága  
Kamarai tagság: Bács-Kiskun Megyei Kereskedelmi és Iparkamara

### 1.2. Elérhetőségek

Email: [mediacenter@mediacenter.hu](mailto:mediacenter@mediacenter.hu)  
Telefon: 06 76 575 023  
Fax: 06 76 575 024  
Weboldal: [www.mediacenter.hu](http://www.mediacenter.hu), [www.szamlacenter.hu](http://www.szamlacenter.hu)

### 1.3. Tárhely szolgáltató adatai

A MediaCenter Hungary Kft. weboldalához és az online számlázó rendszerhez a tárhelyet saját tárhely szolgáltatási infrastruktúráján belül biztosítja, az elérhetőségek megegyeznek az 1.1. és 1.2. pontban szereplő adatokkal.

## 2. A szolgáltatás tárgya, szerződés tartalma, a szerződéskötés menete

- 2.1.** A MediaCenter Hungary Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) online számlázási szolgáltatást (SzámlaCenter) biztosít a szolgáltatásra előfizető ügyfelek (továbbiakban Előfizetők) részére a Szolgáltatási Szerződésben (továbbiakban: Szerződésben) és a jelen Általános Szerződési Feltételekben (továbbiakban ÁSZF) foglalt feltételek szerint.
- 2.2.** Az Előfizető a regisztrációval és a papír alapú szerződéskötéssel, valamint a SzámlaCenter használatával elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.
- 2.3.** A Szolgáltató a szolgáltatás előfizetési díjának rendezésére online bankkártyás vagy átutalásos fizetési módot biztosít.
- 2.4.** A szerződés nyelve magyar, amely távollévők között, szolgáltatás nyújtására irányuló szerződésként jön létre. A megrendeléseket és szerződéseket Szolgáltató iktatja, utólagosan az Adatvédelmi Szabályzatban és az online számlázó rendszerekre vonatkozó jogszabályokban meghatározott időtartamig hozzáférhetők.
- 2.5.** A SzámlaCenter használatba vétele a [www.szamlacenter.hu](http://www.szamlacenter.hu) oldalon online regisztrációval kezdődik. A regisztráció aktiválásához a rendszer egy üzenetet küld a regisztráció során megadott email címre. A sikeres regisztrációt követően a felületre belépve tölthető le az előfizetéshez szükséges szerződés. Előfizetés hiányában számla nem állítható ki.
- 2.6.** A kitöltött és aláírt szerződést Előfizető beszkenelve emailben vagy postai úton küldheti el Szolgáltató részére. A szerződés megérkezését követően Szolgáltató e-mailben 3 munkanapon belül visszaigazolja a szolgáltatás díját Előfizető részére. A szolgáltatást a Szolgáltató a befizetés beérkezésekor teljesíti. A Szolgáltató a szolgáltatás díjának beérkezéséről, a szolgáltatás aktiválásáról emailben tájékoztatja Előfizetőt. Szolgáltató az értesítést a szerződésen megadott kapcsolattartói email címre küldi.
- 2.7.** A szolgáltatás teljesítésének megkezdése előtt Előfizető a megrendelés során megadott téves adatait papír alapú megrendelésnél a szerződés szignóval javított vagy új változatának elküldésével tudja javítani. Az aktiválását követően az adatok a Szolgáltató Ügyfélszolgálatára felé küldött értesítés alapján vagy egyes adatok a SzámlaCenter beállításai között javíthatók.

- 2.8.** A regisztráció vagy a szerződés elküldése önmagában nem jelent fizetési kötelezettséget, Szolgáltató előre fizetéses rendszerben biztosítja a szolgáltatást.
- 2.9.** Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató a szolgáltatást az összes teljesítéshez szükséges feltétel végrehajtása esetén teljesíti. Általánosságban feltétel a szolgáltatás elindításához szükséges szerződés átadása, az adóalanyiság igazolása, a szolgáltatás ellenértékének kifizetése, hiánypótlás kérések teljesítése. A konkrét és/vagy egyedi feltételekről Szolgáltató e-mailben tájékoztatja az Előfizetőt.

### **3. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei, szavatosság**

- 3.1.** A Szolgáltató köteles a Szerződésben megadott szolgáltatás biztosítására éves 99,5%-os rendelkezésre állás mellett. A Szolgáltatásban az ezen felüli elérhetetlenség fennállása esetén Előfizető jogosult jóváírást kérni Szolgáltatótól napi bontásban, legfeljebb az előfizetési díj mértékéig. Szolgáltató ezen felül további anyagi felelősséget nem vállal. A rendelkezésre állás számításába nem tartoznak bele az előre bejelentett karbantartások.
- 3.2.** A Szolgáltatásban felmerülő hiba esetén a Szolgáltató köteles a hiba elhárításáról mielőbb gondoskodni a tőle elvárható módon. Előfizető az észlelt hibát a Szolgáltató honlapján található elérhetőségeken jelenti be, a Szolgáltató minden bejelentést kivizsgál, melynek eredményéről Előfizetőt emailben értesíti. Nem tartozik a Szolgáltató felelősségkörébe a Szolgáltatással nem összefüggő hibajelenségek kezelése.
- 3.3.** A Szolgáltató jogosult az érvényes árlistában megadott díjakat az Előfizető felé kiszámlázni. Az első számlát a Szolgáltató megrendelés teljesítésekor állítja ki, melyet az Előfizető a Szerződés megkötésekor köteles rendezni.
- 3.4.** A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a szolgáltatásainak tartalmát és díját, erről azonban legalább 30 nappal a tervezett módosítás előtt tájékoztatni köteles az Előfizetőt e-mail formájában.
- 3.5.** A Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az Előfizető adóalanyisége megszűnik, adószáma érvénytelenné válik vagy a szolgáltatást nem a vonatkozó jogszabályoknak és előírásoknak megfelelően használja.
- 3.6.** A Szolgáltató nem vállal felelősséget Előfizetők jogsértéséért vagy magatartásáért. Az Előfizető jogsértése esetén Szolgáltató együttműködik az eljáró hatósággal a jogsértés felderítése érdekében.
- 3.7.** A Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal óvja az Előfizető által a szolgáltatás használatával keletkezett adatokat, azonban nem vállal felelősséget az adatokért, sem az adatok elvesztéséből származó következményi károkért.
- 3.8.** A Szolgáltató jogosult az Előfizető adatait nyilvántartásban szerepeltetni, azonban azokat harmadik félnek az Előfizető írásos jóváhagyása nélkül nem adhatja át. Kivételt képez a jogi kötelezettség adatszolgáltatásra és a 4.5 pontban leírt eset.
- 3.9.** A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et módosítani. Szolgáltató az ÁSZF változásáról annak hatályba lépése előtt közleményt tesz közzé honlapján.
- 3.10.** Hibás teljesítés: Szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jelen ÁSZF-ben megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a Szolgáltató, ha az Előfizető a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte vagy ismernie kellett.
- 3.11.** Hibás teljesítésnek minősül, ha a szolgáltatás a vállalt rendelkezésre állási időn túl a Szolgáltató érdekkörébe tartozó működési rendellenesség következtében korlátozottan vagy egyáltalán nem használható.
- 3.12.** Nem minősül hibás teljesítésnek, ha a hiba az Előfizető érdekkörében keletkezett, ha jelen ÁSZF 3.7. pontjában szabályozott szüneteltetés vagy felmondás lépett életbe, ha az Előfizető az alapvetően biztosított szolgáltatás minőségétől eltérő szolgáltatást, illetve szolgáltatási feltételek teljesítését várja el, vagy a hiba elháríthatatlan külső ok miatt keletkezett.

- 3.13.** Vis maior: egyik fél sem felel a szerződéses kötelezettsége teljesítéséért, annak elmaradásáért, az abból származó kárért vagy költségért azon esetekben, amikor bármely fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmények (vis maior) merülnek fel, amelyek megakadályozzák a szerződésszerű teljesítést, a szolgáltatás igénybe vételét.
- 3.14.** Olyan szerződés alapján, amelyben a felek kölcsönös szolgáltatásokkal tartoznak, a Szolgáltató a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik. A kellékszavatossági igényt Előfizető a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti.
- 3.15.** Hibás teljesítés esetén kellékszavatossági igényként Előfizető kérhet kijavítást, kicserélést, kivéve, ha ezek közül a választott igény teljesítése lehetetlen vagy aránytalan többletköltséggel járna. Előfizető igényelheti a szolgáltatás díjának arányos leszállítását.
- 3.16.** Az Előfizető köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után Előfizető köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

#### **4. Az Előfizető jogai és kötelezettségei**

- 4.1.** Az Előfizető jogosult az általa megrendelt és pénzügyileg rendezett szolgáltatások igénybevételére a nap 24 órájában, az év 365 napján.
- 4.2.** Az Előfizető köteles a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges hardver, szoftver és telekommunikációs feltételeket saját maga részére biztosítani.
- 4.3.** Az Előfizető köteles a megrendelt szolgáltatásokat előírászerűen használni, ellenkező esetben a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani. A hibás vagy helytelen használatból eredő károkért az Előfizető felelősséggel tartozik.
- 4.4.** Az Előfizető köteles a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítókat titokban tartani, a jogosulatlan használatból eredő károkért az Előfizető felel.
- 4.5.** Az Előfizető köteles az igénybe vett szolgáltatásokért díjat megfizetni. Az előfizető elfogadja, hogy fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatások korlátozására, törvényileg szabályozott mértékű késedelmi kamat felszámítására és az Előfizető adatainak átadására egy, a Szolgáltatóval kapcsolatban álló adósságbehajtó társaságnak.
- 4.6.** Az Előfizető köteles a Szolgáltató által nyilvántartott adataiban történő változást 15 napon belül a Szolgáltatónak bejelenteni.
- 4.7.** Az Előfizető vállalja, hogy a szolgáltatással kapcsolatban az Előfizető érdekkörébe tartozó minden olyan anyagi felelősséget (kártérítés, bírság stb...), amit harmadik fél (számla vevője, hatóság stb...) a Szolgáltatóval szemben érvényesíteni kíván, önkéntesen és visszavonhatatlanul átvállal és a Szolgáltató helyébe lép.

#### **5. A szerződés hatálya**

- 5.1.** A Szerződés határozatlan időtartamra jön létre.
- 5.2.** Mindkét fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a másik fél a jelen Szerződést megszegi.
- 5.3.** A Szerződés rendes felmondása nem mentesít a felmondás napjáig keletkezett kötelezettségek (pl. fizetési kötelezettség) alól.
- 5.4.** A Szolgáltató a szolgáltatást kizárólag adószámmal rendelkező adózók részére biztosítja, melyek nem minősülnek a PTK szerinti fogyasztóknak, ennek értelmében az Előfizetőt nem illeti meg a szerződéstől való elállási jog.
- 5.5.** A határozatlan idejű szerződés rendes felmondással az Előfizető által pénzügyileg rendezett előfizetési időszak utolsó napjára vonatkozóan bármikor felmondható, bármelyik fél által, a

szerződés előfizetési időszakon túli fenntartására egyik félnek sincs kötelezettsége. Az előfizetési időszakot megelőző megszüntetés rendkívüli felmondás keretében szüntethető meg.

## **6. Értesítés**

- 6.1.** Az értesítés hivatalos módja az e-mail. A Szolgáltató minden közleményét, értesítését e-mailben küldi az Előfizetőnek.
- 6.2.** Amennyiben az Előfizető e-mail címe megváltozik köteles erről a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni.
- 6.3.** A Szolgáltatót nem terheli felelősség az Előfizető elérhetetlensége esetén bekövetkező károkért.

## **7. Szolgáltatások lejárata, megújítása**

- 7.1.** A Szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatásokat előre fizetéssel, előre meghatározott időtartamokra (továbbiakban: „Előfizetés”) biztosítja. Az előre meghatározott időtartam utolsó napján a szolgáltatás lejár.
- 7.2.** Az Előfizetés lejárata megelőzően legalább 30 nappal a Szolgáltató az Előfizetőt e-mailben tájékoztatja az Előfizetés megújításának lehetőségeiről. Az Előfizetés folytatódik, amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által meghatározott módon az előfizetési díjat rendezi.
- 7.3.** Az Előfizetés díjának rendezésekor Szolgáltató távnyomtatású számlát állít ki és küld emailben az Előfizető részére. Szolgáltató a távnyomtatású számlát Előfizető által elfogadottnak tekinti – és postai példányt nem küld – kivéve, ha Előfizető a számla kiállítását követő 15 napon belül postai kiküldési kérelmét emailben jelzi.
- 7.4.** Amennyiben Előfizető az Előfizetés díját lejárta előtt Szolgáltató felé nem rendezi, Szolgáltató a szolgáltatást az Előfizetés lejárata napján felfüggeszti, és a vonatkozó jogszabályok figyelembe vételével törli. A szolgáltatás használatával a felfüggesztést követően számla nem állítható ki. Az Előfizetés törlésével a Szolgáltató és Előfizető között létrejött, az Előfizetésre vonatkozó szerződés megszűnik.
- 7.5.** A szolgáltatás felfüggesztése esetén az adatokhoz és a számlákhoz történő hozzáférés ideiglenesen biztosított. Ez a típusú hozzáférés díjmentes, azonban a Szolgáltató fenntartja a jogot ennek megváltoztatására.
- 7.6.** A Szolgáltatás felfüggesztéséből vagy törléséből adódó kárért a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.
- 7.7.** Előfizető az Előfizetést a pénzügyileg rendezett időszak utolsó napjáig bármikor felmondhatja a Szolgáltató felé küldött hiteles nyilatkozattal, e-mailben, faxon, postai úton vagy a Szolgáltató által biztosított online felületen keresztül.
- 7.8.** A Szolgáltató a felmondott szolgáltatást a felmondást követően, az Előfizetés lejárata napján felfüggeszti, majd a vonatkozó jogszabályok figyelembe vételével törli.

## **8. Jogérvényesítési lehetőségek**

### **Szolgáltató Ügyfélszolgálat**

- 8.1.** Előfizető a Szolgáltatással kapcsolatos kérdést, hibát vagy panaszt jelen ÁSZF 1. pontjában meghatározott levelezési és email elérhetőségeken jelentheti be.
- 8.2.** A bejelentés vagy panasz beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül a Szolgáltató írásban – email – köteles válaszolni Előfizetőnek.
- 8.3.** Amennyiben Fogyasztónak minősülő Előfizető nem tartja kielégítőnek a választ vagy nem sikerül rendezni a felmerült vitát, akkor a 9.5., 9.7. és 9.9. pontban részletezett szervezetekhez fordulhat jogorvoslatért.
- 8.4.** A szerződő felek kölcsönösen megállapodnak abban, hogy a Szolgáltatás igénybe vételéből eredő jogvitáikat mindenkor megkísérik békés úton rendezni.

## Békéltető Testület

**8.5.** A Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testület elérhetőségei:

Név: Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület  
Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.  
Telefonszám: (76) 501-525, (76) 501-500  
Weboldal: [www.bacsbekeltetes.hu](http://www.bacsbekeltetes.hu)  
E-mail: [bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu)

**8.6.** Fogyasztókkal felmerült jogvita esetén Szolgáltatót a székhely szerint illetékes Békéltető Testülettel együttműködési kötelezettség terheli. Amennyiben a vállalkozás székhelye, telephelye vagy fióktelepe nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, Szolgáltató együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlásra terjed ki.

## Európai Unió online vitarendezési platform - ODR

**8.7.** Fogyasztó igényérvényesítéséhez, jogviták rendezéséhez használhatja az Európai Parlament és Tanács rendeletben létrehozott online vitarendezési platformját.

**8.8.** A platform elérhetősége: <http://ec.europa.eu/odr/>

## Fogyasztóvédelmi Hatóság

**8.9.** A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A járási hivatalok elérhetőségei: <http://jarasinfo.gov.hu/>

## 9. Adatkezelés, Adatfeldolgozás

**9.1.** Szolgáltató Adatkezelőként az Adatvédelmi Szabályzatban részletezett módon rögzíti és védi az Előfizetők, köztük Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (továbbiakban GDPR) szerint Érintettek személyes adatait.

**9.2.** Az Előfizetők a Szolgáltatótól igénybe vett szolgáltatás használata során a hatályos jogszabályok és a GDPR figyelembe vételével rögzíthetnek személyes adatokat. Ebben az esetben Előfizető Adatkezelőnek, Szolgáltató Adatfeldolgozónak minősül. Az adatkezelés jogszerűségéért Előfizető (Adatkezelő) felel.

**9.3.** Jelen pont célja a GDPR 28. cikk (3) pontban előírt (9) pont szerint írásos szerződési kötelezettség teljesítése, ennek módja a (6) pont szerint Általános Szerződési Feltételekben történő rögzítés.

**9.3.1.** Az adatkezelés tárgya: az adatfeldolgozás a Szerződésben meghatározott szolgáltatás biztosítása során az Előfizető (Adatkezelő) által végzett adatkezeléshez technikai infrastruktúra biztosítására terjed ki (például magánszemélyek részére kiállított számla adatok).

**9.3.2.** Az adatkezelés időtartama: jogszabályi kötelezettségek szerint

**9.3.3.** Az adatkezelés jellege és célja: a Szerződésben meghatározott szolgáltatás biztosítása.

**9.3.4.** A személyes adatok típusa, érintettek kategóriái: az Előfizető (Adatkezelő) határozza meg (leggyakrabban a számlán szereplő magánszemély neve, címe)

**9.4.** Az Előfizető (Adatkezelő) által kezelt adatokat érintő adatvédelmi incidensek nyilvántartási és a felügyeleti hatóság felé történő bejelentési kötelezettsége az Előfizetőt (Adatkezelőt) terheli.

**9.5.** Szolgáltató biztosítja rendszereinek bizalmas jellegét, integritását, ellenálló képességét és az ÁSZF 3.1. szerinti rendelkezésre állását.

- 9.6.** Szolgáltató szervereit telephelyén, a Magyar Telekom Nyrt. és az Invitech Megoldások Zrt. magyarországi szervertermében tárolja. A szerverekhez hozzáféréssel kizárólag Szolgáltató, annak alkalmazottja vagy megbízott rendszergazdája rendelkezik. Szolgáltató biztosítja nevezettek titoktartási kötelezettségének meglétét. A szerveren tárolt adatokhoz a Magyar Telekom Nyrt-nek és az Invitech Megoldások Zrt-nek nincs hozzáférési jogosultsága.
- 9.7.** A Szolgáltató a szolgáltatás használata és harmadik fél általi igénybe vétele során keletkező ideiglenes technikai állományokat (naplófájlok, webszerver forgalmi napló stb...) a rendszerek működésének fenntartása és biztosítása érdekében rögzíti, a tevékenység során megismert adatok alapján nem törekszik konkrét személyek azonosítására.

## **10. Egyebek**

- 10.1.** A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések esetén a hatályos magyar Ptk. és más vonatkozó jogszabályok, továbbá a hatályos magyar Internet szabványok alkalmazandók.
- 10.2.** Felek bármifajta jogvitájukra alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességének, amennyiben vitájukat elsődlegesen békés úton nem tudják rendezni.
- 10.3.** Szolgáltató fenntartja a jogot a honlap tartalmának vagy elérésének előzetes értesítés nélküli megváltoztatására.
- 10.4.** A Szolgáltató weboldalának tartalma a Szolgáltató tulajdonát képezi, annak részben vagy egészben másolásához nem járul hozzá.

2018.05.24-ig érvényes ÁSZF a következő linken érhető el:  
[http://www.mediacenter.hu/doc/aszf\\_2018maj24ig.pdf](http://www.mediacenter.hu/doc/aszf_2018maj24ig.pdf)